Algemene Voorwaarden Yoga en Pilates studio Joli Vie

1. Eigen risico en aansprakelijkheid:

1.1 de deelnemer oefent op eigen risico. Een aantal tips om calamiteiten te voorkomen zijn;

• Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent

• Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les,

• Luister goed naar de instructies van de docent en volg deze op

• Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar

• Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke uitdagingen

• Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn

• Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt

• Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit

1.2 de studio is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na een les.

1.3 van te voren wordt besproken of er rekening gehouden moet worden met blessures of zwakke plekken in het lichaam. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om deze informatie te bespreken met de docent zodat verder letsel voorkomen kan worden.

1,4 de geldende prijzen voor Lessen, Lidmaatschappen, Workshops en Trainingen staan altijd op de Website. Joli Vie behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en

andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

1.5 Joli Vie biedt de mogelijkheid om via de app MoMoYoga een Abonnement afsluiten en de overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos te ontbinden via email of telefonisch contact. In dit geval

zal de Joli Vie vervolgens binnen 14 dagen het factuurbedrag aan de Student restitueren. Indien de Student geen gebruik heeft gemaakt van het Abonnement, zal het volledige factuurbedrag worden gerestitueerd. Indien de Student wel gebruik heeft gemaakt van het Abonnement, dat wil zeggen: de Student heeft minimaal aan een Les deelgenomen, dan zal het factuurbedrag worden gerestitueerd naar rato van het aantal dagen waarna wordt ontbonden. De zichttermijn is uitsluitend van toepassing op nieuwe Studenten, dat wil zeggen: Studenten die het Abonnement voor de eerste maal afsluiten.

2. Lidmaatschap en betaling

2.1 de deelnemer dient vooraf (of uiterlijk de eerste week na de start van de kaart) te betalen voor het abonnement. Deelnemers kunnen via de App MoMoYoga zelf de aankoop doen.

2.2 de 10 lessen kaart geeft het recht om binnen de geldigheidsduur 4 maanden lessen te volgen.

2.3 Abonnementen variëren van 1 x per maand, 2x per maand tot onbeperkt. De lessen zijn mee te nemen naar de volgende maand, als er een week overgeslagen wordt. Lessen kunnen niet worden opgespaard, maar wel gebruikt worden tot 4 maanden na aanvang van de leskaart of het abonnement.

2.4 de kaarten zijn niet overdraagbaar. Aangekochte lessen zijn persoonlijk en hebben een beperkte geldigheid. Lessen kunnen tot 4 maanden na aankoop worden opgespaard. Na deze periode vervallen niet-gebruikte lessen automatisch, zonder recht op restitutie.

2.5 10 lessen kaarten komen te vervallen 4 maanden nadat de kaart is afgegeven, het recht op het volgen van lessen komt dan te vervallen. Echter wanneer direct een nieuwe kaart wordt aangeschaft, kunnen ook in die periode evt nog (deels) lessen worden ingehaald vd periode ervoor. Je kunt maximaal 4 weken lessen meenemen naar je volgende kaart.

2.6 wanneer de betaling is verwerkt door Joli Vie kan de deelnemer zelf zien dat deze is doorkomen, via de app, en de factuur uploaden.

2.7 losse lessen en lespakketten zijn uitsluitend geldig voor het volgen van reguliere lessen. Het is niet toegestaan om opgespaarde of ingehaalde lessen in te zetten voor workshops, specials, cursussen of andere evenementen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Joli Vie behoudt zich het recht voor om bij uitzonderlijke situaties of misbruik de geldigheid of inzetbaarheid van lessen te beperken of te weigeren.

3. Aanmelden, verlengen, annuleren en opzeggen:

3.1 iedere deelnemer is welkom in de les zodra er middels een leskaart of abonnement ingepland wordt in de app.

3.2 verlengen van een kaart is alleen mogelijk wanneer de deelnemer langdurig ziek is, dit gaat altijd in overleg en dient tijdig te worden doorgegeven/besproken.

3.3 om lessen in te halen wordt een Joli Vie yoga kaart niet verlengd. Inhalen gebeurt binnen de termijn van 4 maanden.

3.4 Bij annulering **binnen 24 uur vóór aanvang**, of indien de deelnemer niet verschijnt bij de les, bestaat **geen recht op restitutie, inhalen of compensatie**, ongeacht de reden van afwezigheid.

3.5 indien de deelnemer een les mist, kan de les worden ingehaald op een ander tijdstip in de week **binnen de periode van je leskaart**. Deelnemers zijn volledig vrij om eigen lessen in te plannen via MoMoyoga. Het inhalen van gemiste lessen is toegestaan, mits dit gebeurt binnen de geldigheidsduur van het lespakket. Het is niet toegestaan om een groot aantal opgespaarde lessen in korte tijd achter elkaar in te halen. Joli Vie behoudt zich het recht voor om het aantal inhaallessen per week te beperken tot maximaal 1 per week extra naast het huidige abonnement. Joli Vie behoudt zich het recht

voor om bij uitzonderlijke situaties of misbruik de geldigheid of inzetbaarheid van lessen te beperken of te weigeren.

3.6 in geval van overmacht is Joli Vie niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend: noodsituaties, noodweer, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stormen, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, uitval van internet- of telecommunicatievoorzieningen, en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Joli Vie.

3.7 Indien Joli Vie door een overmachtsituatie haar verplichtingen tijdelijk niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmachtsituatie langer duurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er recht bestaat op schadevergoeding.

3.8 Joli Vie zal zich inspannen om de gevolgen van een noodsituatie of noodweer zoveel mogelijk te beperken en zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren indien een dergelijke situatie zich voordoet.

4. Huisregels

4.1 het dragen van schoeisel binnen in de studio is niet toegestaan. Schoenen kunnen bij de voordeur neergezet worden.

4.2 het meenemen van een handdoek is verplicht tijdens de Pilates en Yin of Restorative Yoga lessen.

4.3 veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek.

4.4 kom fris naar de les en gebruik liever geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren.

4.5 draag schone en makkelijk zittende kleding.

4.6 doe je schoenen uit voordat je een studio betreed.

4.7 Joli Vie stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Zorg ervoor dat de matjes netjes blijven leg ze terug op de oorspronkelijke plek.

4.8 voor een optimale rust word iedereen verzocht om tijdens en na de lessen en Workshops niet te praten in de studio en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.

4.9 seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Joli Vie niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

4.9.1 Joli Vie behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd niet naleven de toegang tot Joli Vie te ontzeggen en/of het Lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de Workshop te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

5. Drinken en eten

5.1 in de yoga-zaal is het niet toegestaan om te eten.

5.2 drinken mag worden meegenomen in een afsluitbare fles of bidon.

5.3 na de les kun je een kopje thee of glas water drinken in de lounge ruimte.

6. Feest en vakantiedagen en annulering van lessen:

6.1 op feestdagen zal de studio gesloten zijn. Dit zal tijdig worden aangegeven op de website en in de studio.

6.2 de evt vakantiesluiting van de studio wordt mondeling en via de nieuwsbrief aangegeven in de lessen en op de website/facebook.

6.3 de abonnementen lopen door tijdens de 3 weken sluiting in de vakantieperiode in de Zomer en de week tijdens de kerstvakantie. Als er geen les gevolgd kan worden in de week, dat kan de les worden ingehaald in een andere week. Joli Vie biedt veel lesmomenten, zodoende zijn er veel mogelijkheden om lessen in te halen.

6.4 de deelnemer kan tot 24 uur van te voren de les afzeggen zonder dat er een les ingehouden wordt, afzeggen kan door middel van het annuleren van de les in de app.

6.5 de deelnemer kan tot 24 uur van te voren een privé les afzeggen.

7. Betaling t.a.v. workshops en yoga vakanties

7.1 workshops moet voorafgaand aan workshop of Training betaald worden. Betaling kan geschieden via iDEAL via de MoMoYoga app.

7.2 Joli Vie behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

7.3 Tot 24 uur voor de geplande Workshop kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren.

7.4 Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen 24 uur voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

7.5 er kan alleen aan een Workshop of Training deelgenomen worden nadat Joli Vie het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop of Training heeft ontvangen.

7.6 bij deelname aan een yoga Retreat dient de aanbetaling uiterlijk 60 dagen voor de geplande yoga vakantie te worden voldaan. De deelnemer kan aan een vakantie deelnemen nadat de deelnemer de volledige prijs heeft betaald. De geboekte vakantie is dan direct akkoord en bevestigd. In dat geval ontvang je binnen 24 uur bevestiging van betaling via de mail. Na ontvangst van je aanbetaling is je plek gereserveerd.

7.7 Joli Vie kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel (fysiek noch materieel) ontstaan tijdens de geboekte vakantie. Deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk.

8. Lesrooster

8.1 het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Joli Vie behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Dit zal echter niet gebeuren zonder duidelijke reden en tijdig benoemd worden bij de deelnemers. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in de studio van Joli Vie, als ook vermelding op de Website en/of per email.

8.2 Joli Vie behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

9. Yoga vakantie annulering

9.1 annulering van deelname aan de geplande vakantie kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@joli-vie.nl

9.2 tot 180 dagen voor de geplande vakantie kan de deelnemer zijn reis annuleren.

9.3 binnen 120 dagen voor de geplande vakantie datum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de prijs in rekening wordt gebracht.

9.4 indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de vakantie, wordt de reeds betaalde prijs niet terugbetaald.

9.5 indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de vakantie, wordt de reeds betaalde retraite prijs niet terugbetaald.

9.6 Joli Vie behoudt zich het recht voor de vakantie te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde vakantie prijs terugbetaald. Indien mogelijk wordt u een alternatief aangeboden.

10. Persoonsgegevens

10.1 Joli Vie verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Joli Vie gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 Joli Vie gebruikt de genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Joli Vie en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de deelnemer geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Joli Vie, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@Joli-Vie.nl. De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Joli Vie gebruik kan worden gemaakt.

10.3 Joli Vie geeft de persoonsgegevens van de Studenten en Deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

11. Toepasselijkheid

11.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle leskaarten, losse Lessen, Workshops, Trainingen en yoga vakanties bij Joli Vie. Door deelname aan een Losse Les, Personal

training, Workshop, Training of vakantie verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 Joli Vie kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website.